



Privacyverklaring RIBW Groep Overijssel

RIBW Groep Overijssel (GO) vindt het belangrijk om zorgvuldig met je persoonsgegevens om te gaan. Je hebt ons je persoonsgegevens toevertrouwd. Je mag er dus vanuit gaan dat RIBW GO er alles aan doet om je privacy te beschermen.

Doel en achtergrond gegevensverwerking

RIBW GO verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de begeleiding van cliënten op weg naar herstel. Er worden persoonsgegevens verwerkt in het kader van deze website, bijvoorbeeld online aanmelding als cliënt of de mogelijkheid om vragen te stellen of opmerkingen te plaatsen via de website. Hierbij is het mogelijk dat je bepaalde gegevens van jezelf dient te verstrekken c.q. dat je deze op eigen initiatief verstrekt. De achtergelaten contactgegevens op onze website worden door RIBW GO uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt, tenzij RIBW GO daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechtelijke uitspraak of wanneer je hiermee zelf hebt ingestemd.

Je gegevens worden opgeslagen in een elektronisch cliëntendossier. Het dossier is alleen toegankelijk voor medewerkers van RIBW GO die bij je begeleiding betrokken zijn.

Verstrekking aan derden

Wij delen persoonsgegevens slechts met derden indien hier een toestemming voor is, als dat nodig is voor de uitvoering van de relatie (overeenkomst), of vanuit een wettelijke verplichting. Wanneer wij jouw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er o.a. (met een verwerkerovereenkomst) voor dat je gegevens niet voor andere doeleneinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat jouw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

Beveiliging

RIBW Groep Overijssel heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Personen die namens RIBW Groep Overijssel toegang hebben tot jouw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

De door jouw verstrekte gegevens bewaren wij zolang nodig is voor de relatie met ons en zolang wij daartoe eventueel een wettelijke verplichting hebben.

Jouw rechten

Je kunt altijd aan ons vragen welke gegevens over je worden verwerkt. Wil je je gegevens controleren of corrigeren of heb je bezwaar tegen verwerking van je gegevens door RIBW GO stuur dan een mail aan servicedesk@ribwgo.nl

Cookies

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op uw harde schrijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. De cookies die wij gebruiken zijn functionele cookies. Die zijn er voor om jouw gebruik van de website makkelijker te maken.

Daarnaast worden ook zogenaamde double click cookies gebruikt om YouTube-video's te tonen. Deze cookies gebruikt YouTube bijvoorbeeld om de bandbreedte te controleren, zodat de video correct wordt afgespeeld. Google gebruikt de double click-cookie om relevantere advertenties weer te geven op internet en te beperken hoe vaak je een bepaalde advertentie te zien krijgt.



Privacyverklaring RIBW Groep Overijssel

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van Google, als deel van de 'analytics' diensten. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Het IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Voor vragen:

RIBW Groep Overijssel
Dr. Klinkertweg 2
8025 BS Zwolle
Telefoon: 088 -8250010
Email: servicedesk@ribwgo.nl

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Je kunt hiervoor contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).